

2023年3月20日(月)
北海道エアポート株式会社
新千歳空港事業所

カームダウン・クールダウン室の設置について

北海道エアポート株式会社新千歳空港事業所（以下、当社）は、新千歳空港旅客ターミナルビル内へ「カームダウン・クールダウン室」を設置し、3月20日より運用を開始いたします。

「カームダウン・クールダウン室」は、外部からの音や光、視線などが極力遮られた空間となっており、発達障害や自閉症等をお持ちの方が、ここを落ち着かせるためのスペースとして使用されております。

本施設は、空港という非日常的な空間から生じる不安や緊張を少しでも緩和することにより、これまで航空機利用にためらいのあったお客さまが、ご家族とともに安心して空の旅を楽しめるよう、お客さまの移動の連続性を考慮し設置いたしました。

当社は、お客さまに安心して空港をご利用いただけるよう、引き続き環境整備を進めてまいります。



▲国内線センタービル（1階）



▲国際線出発ロビー 更衣室内（3階）

カームダウン・クールダウン室の概要（予約不要・無料）

- 設置日：2023年3月20日（月）より運用開始
- 設置場所：【国内線ターミナルビル】
 - ・空港ロビー：センタービル（1階）
 - ・搭乗待合室内：19ゲート付近（2階）、101ゲート付近（1階）【国際線ターミナルビル】
 - ・出発ロビー：更衣室内（3階） ※既存車いす用更衣室と兼用
- 仕様：カームダウン・クールダウン室内に二人掛けソファ、吸音パネル等を設置（※イヤーマフや毛布などをご用意しておりません。）

URL：[お体の不自由な方へ施設・サービス | 新千歳空港ターミナルビル \(new-chitose-airport.jp\)](http://new-chitose-airport.jp)

< 本件に関するお問い合わせ >

北海道エアポート(株)新千歳空港事業所 管理部 総務課 0123-46-5100
施設部 施設課 0123-46-5204 担当：川村(070-7401-0854)、松本